

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Online-Shop

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§ 1 KSchG) und Unternehmer (§ 1 UGB) über unseren Online-Shop www.rm-specials.at tätigen.
- 1.2. In diesen Bedingungen steht "Verbraucher" für einen Konsumenten gemäß dem Konsumentenschutzgesetz (KSchG). Für Unternehmer gilt: Allgemeine Geschäftsbedingungen des Unternehmers, die abweichen oder ergänzt werden, finden keine Anwendung, es sei denn, es wird diesen ausdrücklich zugestimmt. Vereinbarungen mit Kunden beruhen ausschließlich auf diesen AGB sowie der Vertragsbestätigung. Abweichende oder ergänzende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn nicht ausdrücklich widersprochen wurde.
- 1.3. Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Vertragspartner und Vertragsschluss

- 2.1. Der Kaufvertrag kommt mit der RM-Specials GmbH, Hügelpweg 4, 7574 Burgauberg-Neudauberg, FN 615988 s zustande.
- 2.2. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung / Angebot der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen. Sollten wir nicht innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt des Angebots des Verbrauchers reagieren, ist kein Vertrag zustande gekommen und der Verbraucher auch nicht mehr an sein Angebot gebunden.

3. Preise und Versandkosten

- 3.1. Alle Preise verstehen sich in Euro und beinhalten – soweit nicht anders angegeben – die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 3.2. Versandkosten werden zusätzlich berechnet und sind im Bestellvorgang ersichtlich. Bei Lieferungen ins Ausland können zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren anfallen, die vom Käufer zu tragen sind.

4. Zahlungsbedingungen

- 4.1. Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach Vertragsschluss. Folgende Zahlungsmethoden stehen zur Verfügung: Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung.

4.2. Der Versand der Ware erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

5. Lieferbedingungen

5.1. Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreichs und in andere Länder der Europäischen Union. Die Lieferung erfolgt an die vom Käufer angegebene Lieferadresse

5.2. Die angegebenen Lieferzeiten sind unverbindlich. Der Verkäufer bemüht sich, die angegebenen Lieferzeiten einzuhalten, übernimmt jedoch keine Haftung für den Fall eines Lieferverzugs der aus der Sphäre Dritter (Zulieferer, Produzenten etc.) oder aus unbeeinflussbaren Umständen (Höhere Gewalt, Pandemien, etc.) herrührt. Eine Haftung der RM-Specials GmbH für Schäden, welche aufgrund eines Lieferverzuges entstehen ist auf Fälle der groben Fahrlässigkeit oder des Vorsatzes beschränkt.

5.3. Sollte es zu einer Änderung der Lieferzeit kommen bzw. eine solche absehbar sein, wird die RM-Specials GmbH den Kunden bekanntgeben, wie lange mit einer Verzögerung zu rechnen ist.

5.4. Sollte die bestellte Ware nicht verfügbar sein, behalten wir uns vor, die Bestellung nicht anzunehmen. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten.

5.5. Das Risiko des Transportes tragen wir, sofern unser Vertragspartner nicht selbst den Beförderungsvertrag geschlossen hat, ohne dabei eine von uns vorgeschlagene Beförderungsmöglichkeit zu nützen.

5.6. Für Unternehmer gilt weiters: Mangels ausdrücklicher gegenteiliger Vereinbarung trägt der Kunde das Risiko des Transportes bei Lieferungen. Geringfügige Lieferfristüberschreitungen hat der Käufer jedenfalls zu akzeptieren, ohne dass ihm ein Schadenersatzanspruch oder ein Rücktrittsrecht zusteht.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher

7.1. Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Dies gilt nicht für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten wurden.

7.2. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

7.3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein per Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie am Ende dieser AGB.

8. Folgen des Widerrufs

8.1. Im Falle eines Widerrufs werden alle Zahlungen, die wir vom Verbraucher erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist.

8.2. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

8.3. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

8.4. Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf des Vertrags unterrichtet, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

8.5. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

9. Gewährleistung und Haftung

9.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

9.2. Gegenüber Unternehmern gilt: Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Lieferung der Ware. Der Unternehmer hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war. Die Ware ist nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels dem Verkäufer bekannt zu geben. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln, sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

9.3. Die RM-Specials GmbH haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen; dies gilt nicht für Personenschäden.

9.4. Jegliche Regressforderungen, die der Kunde oder Dritte aus dem Titel der Produkthaftung gemäß PHG gegen die RM-Specials GmbH erheben, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte kann nachweisen, dass der Fehler von der RM-Specials GmbH verursacht oder zumindest grob fahrlässig verschuldet wurde.

10. Aufrechnung

Die Aufrechnung des Kunden gegen Forderungen der RM-Specials GmbH mit Gegenforderungen, welcher Art auch immer, ist ausgeschlossen. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern für den Fall der Zahlungsunfähigkeit der RM-Specials GmbH sowie für Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Forderung der RM-Specials GmbH stehen, gerichtlich festgestellt oder von der RM-Specials GmbH anerkannt sind. In diesen Fällen besteht für Verbraucher die Möglichkeit der Aufrechnung.

11. Datenschutz

11.1. Die RM-Specials GmbH erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung enthalten.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss sämtlicher Verweisungsnormen. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist – sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen – das sachlich zuständige Gericht für 8010 Graz.

12.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

12.3. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An [hier ist der Name, die Anschrift und die E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.